

## سيرة ذاتية



الاسم: ظافر محمد مبسط  
كلية الأعمال / قسم ادارة الأعمال  
جامعة الزيتونة الاردنية , عمان – الاردن  
البريد الإلكتروني: z.mubaset@zuj.edu.jo

المعلومات الشخصية  
تاريخ الميلاد: 1963/11/12  
الجنسية: اردنية

ملخص:

خبره في المجال التعليمي والأكاديمي والاداري والتجاري مع توفر مهارات اداريه وأكاديميه مميزه, وأكثر من 25 عاما من خبره المهنيه على الصعيدين الاقليمي والدولي. توليت أدوارا مهنيه قياديه مختلفه في مجالات الاداره والعلامات التجارية والاتصال والتسويق والمبيعات والتصدير والاستيراد وتطوير الأعمال والتدريب والاستشارات, وأكثر من سبع سنوات في مجال التدريس والعمل الأكاديمي على المستوى الجامعي في الولايات المتحدة الأمريكية والأردن. خبره في قطاعات أعمال مختلفه في منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا كقطاعات المستحضرات الصيدلانية والطبية, والمنتجات الاستهلاكية, ومستحضرات التجميل والعناية الشخصية, والسلع الفاخره, وتجارة التجزئه, وتجارة الجملة والتوزيع. خبره في التخطيط الاستراتيجي, والتسويق, والتنبؤ في المبيعات, ودراسة وتحليل الاسواق, والحملات الترويجيه, واعداد الميزانيات, والتدفق النقدي, وتقييم الأداء وكذلك في ادارة علاقات العملاء, وتخطيط موارد المؤسسه.

الشهادات العلمية

- جامعة فايرلي ديكنسون / الولايات المتحدة الامريكه  
كلية ادارة الأعمال  
Post Grad Degree. PD في الأعمال الدوليہ 1992
- جامعة فايرلي ديكنسون / الولايات المتحدة الامريكه  
كلية ادارة الأعمال  
Master Degree في ادارة الأعمال 1989
- جامعة بغداد / الجمهوريه العراقيه  
كلية الاداره والاقتصاد  
Bachelor of Science في المحاسبه 1986

الخبرات الوظيفية:الخبره الاكاديميه

- جامعة الزيتونه الاردنيه / 11 / 2020 – للحاضر  
كلية الأعمال / عضو هيئة تدريس / مدرس
- جامعة الزيتونه الاردنيه / 8 / 1993 – 8 / 1998  
كلية الأعمال / عضو هيئة تدريس / مدرس
- جامعة فايرلي ديكنسون / أمريكا / 5 / 1991 – 7 / 1993  
كلية الأعمال / محاضر
- جامعة فايرلي ديكنسون / أمريكا / 5 / 1987 – 12 / 1989  
كلية الأعمال / مرشد أكاديمي

الخبرة التدريسية

- البكالوريوس  
أسماء المساقات الدراسيه

- 1- مبادئ الاداره (1)
- 2- مبادئ الاداره (2)
- 3- ادارة الأعمال الدوليہ
- 4- ادارة الموارد البشريہ
- 5- الاداره الالكترونيه
- 6- التسويق الدوائي
- 7- ادارة التفاوض
- 8- مبادئ التسويق
- 9- ادارة التسويق
- 10- التسويق الدولي باللغه الانجليزيہ
- 11- تسويق الخدمات
- 12- التسويق المصرفي
- 13- ادارة الترويج
- 14- التسويق الصناعي
- 15- سلوك المستهلك

الخبرة العملية والمهنية

- الحلول التسويقيه والترويجيه / عمان – الاردن 2017/1 – 2019/12  
مدير التسويق والمبيعات / لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- سيدم أج للمنتجات الصيدلانية / سويسرا 2017/12 – 2017/1  
المدير الاقليمي لتطوير الأعمال لمنطقة الشرق الاوسط وشمال أفريقيا
- مجموعة هاوكاري للمنتجات الصيدلانية والطبية / اقليم كردستان – العراق 2013/1 – 2015/12  
مدير المبيعات والتسويق / للسوق العراقي
- SIT الصناعي والتجاريه للمنتجات الصيدلانية والصحية / عمان - الاردن 2011/12 – 2013/1  
مدير عام لسوق العراق والاردن
- مجموعة يونيفيست / القاهرة – جمهورية مصر / 2010/5 – 2011/11  
مدير المبيعات والتسويق / ماركات عالميه / المنتجات الفاخره والازياء والتجميل والعناية الشخصية
- شركة الموارد التجاريه / السعوديه 1998/8 – 2010/4  
ماركات عالميه / التجميل والعناية الشخصية  
مدير العمليات الاقليمي  
مدير التسويق الاقليمي  
مدير ماركة اقليمي

الأبحاث والمؤتمرات:

- Abas Rawashdeh, Moayyad Alfawaer, Mohammad Al Dweiri & Thafer Mubaset, “, The Mediating Role of Green Supply Chain Management in the Relationship Between Green Human Resource Management Practices and Entrepreneurial Performance”, Book Chapter Cutting-Edge Business Technologies in the Big Data Era. Proceedings of the 18th SICB “Sustainability and Cutting-Edge Business Technologies” Springer Nature Switzerland, (SBD, volume 136) 2023.
- Hala N. Al-Nawaiseh, Mohammed E. Nawaiseh, Ayman Bader, Thafer Mubaset & Ahmed Adel”, Sustainability Reporting Adoption in Jordanian Listed Firms: Does Corporate Social Responsibility Matter?”, Book Chapter Cutting-Edge Business Technologies in the Big Data Era. Proceedings of the 18th SICB “Sustainability and Cutting-Edge Business Technologies” Springer Nature Switzerland, (SBD, volume 136) 2023.

التدريب وورش العمل

- تنظيم و اجراء عدة برامج تدريبيه وورش عمل ومحاضرات لعدة شركات ومؤسسات على مستوى الاقليم في مجالات مختلفه مثل:
- مهارات التسويق
- مهارات البيع



- تسويق الخدمات البنكية
- تسويق الخدمات الفندقية
- تسويق التعليم المهني
- التسويق الرقمي
- ادارة علاقات العملاء
- التخطيط لموارد المؤسسة
- مهارات الاتصال والتفاوض
- ايزو 9000 المتطلبات والتطبيقات