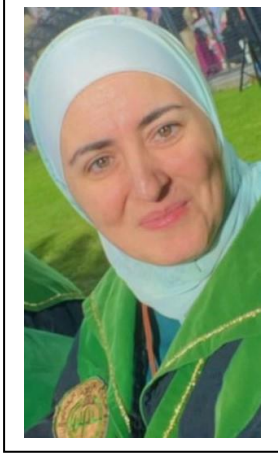


سيرة ذاتية



الاسم الكامل: روعة عبد الرحمن محمد حجازي

القسم/ الكلية: إدارة الأعمال/ كلية الأعمال

الجامعة، المدينة، البلد: جامعة الزيتونة الأردنية - عمان - الأردن

تلفون: 00962-6-4291511

فاكس: 00962-6-4291432

البريد الإلكتروني: rawa.hijazi@zuj.edu.jo

الصفحة الإلكترونية: <https://www.zuj.edu.jo/>

1. المعلومات الشخصية

تاريخ الميلاد: 1975/3

الجنسية: الأردنية

فقرة مختصرة: تعمل روعة حجازي كأستاذ مساعد في جامعة الزيتونة الأردنية. تقوم بتدريس مساقات إدارة الأعمال لما يقرب من 18 عامًا. روعة حجازي حاصلة على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال ، ماجستير في إدارة الأعمال ، وبكالوريوس في الهندسة المدنية. مهتمة بدمج مفاهيم الهندسة والأعمال. تشمل اهتماماتها البحثية الحالية الجودة ، الابتكار ، مشاركة المعرفة، الاستدامة ، والخدمات اللوجستية. يمكن مشاهدة أعمالها في المجالات العلمية ، مثل *International Journal of Bank Marketing, Business Process Management Journal, and International Journal of Quality and Reliability Management*. لديها خبرة متنوعة في العمل في كل من البيئتين الأردنية والإماراتية. قبل التدريس والبحث، عملت في المجال الهندسي كمهندسة موقع ومهندسة تصميم ومديرة مشروع.

2. الشهادات العلمية

• دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

المعدل 89.7



2009 /2 – 2005 /10

الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية
كلية العلوم المالية والمصرفية
عمان، الأردن

- ماجستير في إدارة الأعمال

المعدل 84.8

2004 /2 – 2001 /2

جامعة اليرموك

كلية الاقتصاد والعلوم الادارية

اربد-الأردن

عنوان رسالة الماجستير: استخدام الطرق الإحصائية لضبط الجودة في مديرية أشغال محافظة اربد: حالة دراسية

Thesis Title: Application of Statistical Quality Control Techniques in Irbid Public

Works Directorate: A Case Study

(تمت كتابة ومناقشة الرسالة باللغة الانجليزية)

- بكالوريوس في الهندسة المدنية/ تخصص الانشاءات

المعدل 70.4

1998 /9 – 1993 /9

جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية

كلية الهندسة

اربد-الأردن

مشروع التخرج / الجزء الأول: إعادة التصميم الإنشائي لمبنى مديرية صحة محافظة إربد.

مشروع التخرج / الجزء الثاني: التصميم الإنشائي لمبنى مقاوم للزلازل.

- شهادة الثانوية العامة - التوجيهي - المسار العلمي - بمعدل 90.1% - 1993/7

اربد-الأردن

3. أطروحة الدكتوراة

عنوان اطروحة الدكتوراة: العوامل المؤثرة على أداء الجودة في مشاريع بناء القطاع العام الأردني،

الأكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية ، عمان، الأردن



Factors Affecting Quality Performance in Jordanian Public Sector Building
Projects

(تمت كتابة و مناقشة أطروحة الدكتوراة باللغة الانجليزية)

4. الخبرات الوظيفية

الرتب الأكاديمية

- أستاذ مساعد، إدارة الأعمال، جامعة الزيتونة الأردنية ، الأردن
أيلول 2019- الوقت الحالي
- أستاذ مساعد، إدارة الأعمال ، كلية الإمارات للتكنولوجيا ، الامارات العربية المتحدة
أيلول 2013- أيلول 2019
- أستاذ مساعد، إدارة الأعمال ، جامعة العلوم المالية و المصرفية/ الأكاديمية العربية للعلوم المالية و
المصرفية ، الأردن.
آذار/2009-آب/2013
- محاضر ، إدارة الأعمال ، الأكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية ، الأردن.
تشرين الأول/2005-شباط/2009

الخبرات غير الأكاديمية

- مدير المشروع / مهندس التصميم / مهندس الموقع
1998 /10 - 2005 /9
مؤسسات ومشاريع إنشائية مختلفة منها: شركة محمد سيف الدين الدلقموني ، شركة فهمي نمر البيطار وأولاده ،
وشركة سلواني للتجارة ومقاولات البناء .
الأردن

5. الاهتمامات البحثية

الجودة ، الابتكار ، مشاركة المعرفة، الاستدامة ، والخدمات اللوجستية.

6. العضوية في الجمعيات العلمية والمنظمات

- عضو في نظام إدارة المؤتمرات والمجلات EDAS منذ 2021 و حتى تاريخه
عضو في نقابة المهندسين الأردنيين منذ 1998 و حتى تاريخه

7. التكريمات والجوائز

لائحة الشرف لكلية الهندسة / جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية 1993/1994

**8. الزمالة والمنح الدراسية**

منحة دراسية في أيلول 2005 : لدراسة الدكتوراه في الأكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية
الجهة المانحة: الأكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية

9. الخبرة التدريسية**• الدراسات العليا**

التدريس باللغة الإنجليزية / في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية / لطلبة ماجستير إدارة الأعمال
المساقات: إدارة الإنتاج و العمليات المتقدمة، ، إدارة المشاريع المتقدمة، إدارة الجودة المتقدمة.

• البكالوريوس

مساقات البكالوريوس في إدارة الأعمال (باللغتين العربية والإنجليزية على النحو التالي: اللغة الإنجليزية
في كلية الإمارات للتكنولوجيا ، واللغة العربية في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية و / أو
جامعة الزيتونة في الأردن)

المساقات:

- 1- القيادة الإدارية
- 2- الاتصالات الادارية
- 3- إدارة بيئة الأعمال
- 4- قانون الأعمال
- 5- إدارة التغيير
- 6- تطبيقات الحاسوب في الإدارة
- 7- قضايا ادارية معاصرة
- 8- الإدارة عبر الثقافات المختلفة
- 9- ريادة الأعمال وإدارة الأعمال الصغيرة
- 10- بحث التخرج في "إدارة الأعمال"
- 11- إدارة الموارد البشرية
- 12- إدارة الأعمال الدولية
- 13- تدريب في إدارة الأعمال
- 14- مبادئ الإدارة 1 و 2
- 15- الجبر الخطي / برنامج الإدارة الصناعية
- 16- الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد/ برنامج الإدارة الصناعية

- 17- إدارة الصيانة / برنامج الإدارة الصناعية
- 18- نظم المعلومات الادارية
- 19- إدارة العمليات
- 20- تخطيط العمليات والجدولة / برنامج الإدارة الصناعية
- 21- السلوك التنظيمي
- 22- إدارة المشاريع
- 23- إدارة المشتريات و سلسلة التوريد
- 24- إدارة الجودة
- 25- الأساليب الكمية في الإدارة (بحوث العمليات) (التحليل الكمي للأعمال) 1 و 2
- 26- أساليب البحث العلمي
- 27- الإدارة الإستراتيجية
- 28- مساقات أخرى في إدارة الأعمال

• خبرة دولية

- اكتسبت روعة خبرة دولية (أكاديمية وغير أكاديمية) في الإمارات العربية المتحدة على النحو التالي:
التدريس والبحث في البيئة الإماراتية.
اللجان العلمية في البيئة الإماراتية.

10. الإشراف على الرسائل الجامعية (من الأحدث إلى الأقدم)

- مشرف رئيس: رسالة ماجستير ، ولاء المصاروة ، جامعة الزيتونة الأردنية ، آذار 2023.
- ممتحن داخلي: رسالة ماجستير ، بدور المناعسة ، جامعة الزيتونة الأردنية ، كانون الأول 2022

• الإشراف على بحوث البكالوريوس

- الإشراف على الطلاب في أبحاث التخرج الخاصة بهم وتوجيههم لتنفيذ مشاريعهم على أرض الواقع ، كلية الإمارات للتكنولوجيا / كلية الأعمال ، 2014-2019.

11. المنح

- مشروع بحث علمي ، 2021-2022 ، محمد إقبال العجلوني ، وروعة حجازي .

توقعات استعادة أداء منظمات الأعمال الصغيرة و المتوسطة في ظل جائحة كوفيد-19 : دراسة نموذج معدل من وجهة نظر رواد الأعمال و مؤسسي الأعمال المنزلية في الأردن.
المشروع ممول من جامعة الزيتونة الأردنية.
مقدار الدعم: 8 آلاف دينار أردني

12. براءات الاختراع

--

13. عضوية اللجان

أ. في جامعة الزيتونة الأردنية / عمان:
لجنة الخطة الدراسية: التأكد من أن المنهج الدراسي دقيق أكاديمياً وشامل ومستجيب لمتطلبات المجتمع المعاصرة.
لجنة ضمان التعلم: اقتراح استراتيجيات لتحسين عملية التعلم.
جامعة الزيتونة الأردنية: كلية الأعمال: أكتوبر 2022 - حتى الآن.

لجان مختلفة (الخطة الدراسية، الامتحانات، الاجتماعية، الجودة وغيرها).
جامعة الزيتونة الأردنية: قسم إدارة الأعمال: أكتوبر 2019 - حتى الآن.

ب. في كلية الإمارات للتكنولوجيا / أبو ظبي:
لجنة تجديد الاعتماد المحلي: المشاركة في إعداد وثائق تجديد الاعتماد المحلي ومناقشتها مع هيئة الاعتماد الأكاديمي التابعة لوزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة.
كلية الإمارات للتكنولوجيا: سبتمبر 2018- أغسطس 2019: كلية إدارة الأعمال.

لجنة اعتماد ACBSP الدولية: المشاركة في إعداد الوثائق لإعتماد ACBSP ومناقشتها مع لجنة المجلس.
كلية الإمارات للتكنولوجيا: سبتمبر 2016 - يونيو 2018: كلية إدارة الأعمال.

لجنة تطوير كلية إدارة الأعمال: المشاركة في إعداد المناهج للبرامج الجديدة (بكالوريوس إدارة الأعمال في الإدارة الصناعية، وماجستير الإدارة الصناعية).
كلية الإمارات للتكنولوجيا: سبتمبر 2014 - أغسطس 2016.

لجنة امتحانات كلية الأعمال: المشاركة في تنظيم والإشراف على كافة الأنشطة المتعلقة بالامتحانات بالكلية (بدءاً من الجدولة وانتهاءً بكتابة التقارير) بحيث تتم الامتحانات بسلاسة دون أي تأخير أو مشاكل.
كلية الإمارات للتكنولوجيا: سبتمبر 2017 - أغسطس 2018.

لجان مختلفة (الخطة الدراسية، الامتحانات، رفاهية الموظفين، البحث العلمي، الجودة وغيرها).
كلية الإمارات للتكنولوجيا: كلية إدارة الأعمال وقسم الإدارة: سبتمبر 2013- سبتمبر 2019.

ج. في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية / عمان:
لجان مختلفة (الخطة الدراسية والامتحانات والاجتماعية والجودة وغيرها).
الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية: كلية العلوم المالية والمصرفية وقسم إدارة الأعمال: سبتمبر 2005- أغسطس 2013.



14. اللقاءات العلمية والمهنية

تنظيم اللقاءات العلمية

- تم تنفيذ البرنامج التدريبي التالي: "الإدارة الإستراتيجية"، 7-11 نوفمبر 2010 ، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية ، عمان - الأردن.
- اللجنة الفنية ، المؤتمر العلمي الدولي السابع عشر لكلية الأعمال SICB ، أكتوبر 2021 ، جامعة الزيتونة الأردنية
- اللجنة الفنية ، المؤتمر العلمي الدولي الثامن عشر لكلية الأعمال SICB ، ايار 2023 ، جامعة الزيتونة الأردنية



المشاركة في اللقاءات العلمية

أ. المؤتمرات

Hijazi, R. and Abudaabes, A. (2023). PMT and Mobile Payment Continuance Intention: The Moderating Influence of Digitalization Anxiety. The 18th Scientific Annual International Conference for Business “Sustainability and Cutting-Edge Business Technologies”, Amman, 2023. Springer Nature Switzerland AG.

ب- الورش و الدورات التدريبية (جميعها باللغة الانجليزية)

- تطبيقات في تعليم المواد الدراسية الإلكترونية، جامعة الزيتونة الأردنية، تموز 2023
- الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL ، بواسطة Specto ، حزيران 2021
- Microsoft Excel Advanced: جامعة الزيتونة الأردنية: آذار 2021
- MATLAB: كلية الإمارات للتكنولوجيا ، أبو ظبي ، الإمارات العربية المتحدة ، كانون الثاني 2019.
- استخدام تقنيات التعليم لتحسين التعلم والتعليم: كلية الإمارات للتكنولوجيا ، أبو ظبي ، الإمارات العربية المتحدة ، نيسان 2016
- مناهج البحث الكمي SPSS, Smart PLS: كلية الإمارات للتكنولوجيا ، أبو ظبي ، الإمارات العربية المتحدة ، 2014
- إدارة المشاريع: كلية الإمارات للتكنولوجيا ، أبو ظبي ، الإمارات العربية المتحدة ، 2014
- مناهج البحث: كلية الإمارات للتكنولوجيا ، أبو ظبي ، الإمارات العربية المتحدة ، 2013
- الأخلاقيات المهنية: كلية الإمارات للتكنولوجيا ، أبو ظبي ، الإمارات العربية المتحدة ، 2013
- طرق التقييم: كلية الإمارات للتكنولوجيا ، أبو ظبي ، الإمارات العربية المتحدة ، 2013
- مبادئ التعليم العالي: كلية الإمارات للتكنولوجيا ، أبو ظبي ، الإمارات العربية المتحدة ، 2013
- ادارة المشاريع باستخدام الحاسوب Primavera Project Planner : جامعة العلوم و التكنولوجيا الأردنية: 2000
- الرسم الهندسي باستخدام الحاسوب 2D Autocad R-14: نقابة المهندسين الأردنيين: 1999
- التحليل و التصميم الإنشائي باستخدام الحاسوب STAAD III : نقابة المهندسين الأردنيين: 1998

15. المشاركة في نشاطات المناهج الدراسية

لجنة الخطة الدراسية على مستوى كلية الأعمال 2022-2023 و كذلك على مستوى قسم ادارة الأعمال 2019-2023 ، جامعة الزيتونة الأردنية.



16. النشر العلمي

• المجالات المحكمة

Hijazi, R. (2023), "The moderating effect of knowledge-sharing on learning organisation and quality improvement practices", *Business Process Management Journal*, Vol. 29 No. 6, pp. 1810-1837. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-12-2022-0647>. Web of Science (SSCI), IF=4.3

Hijazi, R., Abu Daabes, A. and Al-Ajlouni, M.I. (2023), "Mobile payment service quality: a new approach for continuance intention", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 40 No. 8. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-05-2022-0151>. Web of Science (ESCI), IF= 2.9

Hijazi, R. (2022), "Mobile banking service quality and customer value co-creation intention: a moderated mediated model", *International Journal of Bank Marketing*, Vol. 40 No. 7. <https://doi.org/10.1108/IJBM-01-2022-0004>. Web of Science (SSCI), IF=6.3

Hijazi, R. (2023), "Knowledge-Sharing's Facilitating Role: Innovative Performance and Total Quality Management", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 40 No. 2. <https://doi.org/10.1504/IJPM.2023.134267>
Scopus

Al-Ajlouni M., Alfawaeer M., Al-Dweiri M., Hijazi R., Al-Ajlouni K., & Al sarayreh A. (2022), "Examining the Mediating Mechanism of the Environmental Organizational Citizenship Behaviour in the relationship between Green Human Resource Management and Sustainable Performance", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. Scopus

Tarawneh M. and Hijazi R. (2010), "Critical Success Factors Affecting Quality Performance in Jordanian Building Projects", *Scientific Magazine for Economic and Commerce*, Faculty of Commerce, Ain Shams University, Vol. 2 No. 4, p.p.1-63.

أعمال منشورة أخرى
فصل في كتاب

- Hijazi, R., Abudaabes, A. (2023). PMT and Mobile Payment Continuance Intention: The Moderating Influence of Digitalization Anxiety. In: Yaseen, S.G. (eds) *Cutting-Edge Business Technologies in the Big Data Era. SICB 2023. Studies in Big Data*, vol 136. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-42455-7_32
Scopus
- Hijazi, R. (2023). Perceived Service Quality of Mobile Banking and Co-creation Intention: The Mediating Role of Epistemic Value and the Moderating Influence



of Digitalization Anxiety. In: Yaseen, S.G. (eds) Cutting-Edge Business Technologies in the Big Data Era. SICB 2023. Studies in Big Data, vol 135. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-42463-2_30
Scopus

مشروع بحث علمي

- مشروع بحث علمي ، 2021-2022 ، محمد إقبال العجلوني ، وروعة حجازي . توقعات استعادة أداء منظمات الأعمال الصغيرة و المتوسطة في ظل جائحة كوفيد-19 : دراسة نموذج معدل من وجهة نظر رواد الأعمال و مؤسسي الأعمال المنزلية في الأردن . المشروع ممول من جامعة الزيتونة الأردنية . مقدار الدعم: 8 آلاف دينار أردني

رسالة الماجستير

- Hijazi, R. (2003), Application of Statistical Quality Techniques in Irbid Public Works Directorate: A Case Study [Master Thesis, Yarmouk University, Jordan]. <http://repository.yu.edu.jo:80/jspui/handle/123456789/6438>

مراجعة الأبحاث:

- مراجع في لجنة التحرير في Arabian Gulf Journal For Administrative Sciences ، 6 / 2023
- المؤتمر العلمي السنوي الثامن عشر للأعمال "الاستدامة وتقنيات الأعمال المتطورة" ، عمان ، 5 / 2023
- International Journal of Bank Marketing :2022/2023 :الشكر من المجلة على هذا العمل متاح على الرابط التالي:

<https://www.emeraldgrouppublishing.com/journal/ijbm/thank-you-2022-reviewers-international-journal-bank-marketing#:~:text=Hew%2C%20Teck%2DSoon-,Hijazi%2C%20Rawa,-Ho%2C%20JESSICA%20SZE>

2021 International Journal of Business and Economics

المهارات اللغوية

اللغة العربية هي اللغة الأم
اللغة الانجليزية: بطلاقة: درجة التوفل =247=597، و درجة GMAT = 560

خدمة المجتمع



منظمة حرير: صنع فيديو تحفيزي لمبادرة (لوحة أمل): جمعت رسومات الأطفال في المجتمع (مرضى السرطان ، الأيتام ، اللاجئين ، الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة) في فيديو تحفيزي جلب السعادة لمجموعات الأطفال المذكورة من خلال إظهارنا للفخر برسوماتهم الجميلة المبتكرة. مساهمتي متاحة على <https://www.instagram.com/reel/Ci5PabxvOio/?igshid=ITY2NzY3YTc=>

روابط الحسابات العلمية

Web of Science:

<https://www.webofscience.com/wos/author/record/GSN-5363-2022>

ORCID

<https://orcid.org/0000-0002-4635-5152>

Scopus ID: 57787843700

Google Scholar

<https://scholar.google.com/citations?user=m-113YAAAAAJ&hl=ar>

Research Gate

<https://www.researchgate.net/profile/Rawa-Hijazi>

JOIP, JRIN

<https://www.joip.jo/profile/100059.400.200.858.0000-0002-4635-5152/about>